

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
Результаты мониторинга удовлетворенности родителей отдыхом детей в организациях отдыха детей и их оздоровления Курганской области в 2019 году (по результатам анкетирования)	4
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
Приложение (анкета для родителей)	34

ВВЕДЕНИЕ

По результатам оздоровительной кампании 2019 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей отдыхом в организациях отдыха детей и их оздоровления Курганской области. Данный мониторинг проводится ежегодно с 2014 года. В ходе исследования были опрошены родители, имеющие детей в возрасте от 6 до 17 лет (включительно), в количестве 3297 человек из 26 муниципальных образований области. Данные представлены в Таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество анкетированных родителей	
		2018 год	2019 год
1	город Курган	970	1143
2	город Шадринск	288	278
3	Альменевский район	44	42
4	Белозерский район	53	53
5	Варгашинский район	45	71
6	Далматовский район	124	123
7	Звериноголовский район	35	44
8	Каргапольский район	101	108
9	Катайский район	93	148
10	Кетовский район	153	130
11	Куртамышский район	230	118
12	Лебяжьеvский район	65	54
13	Макушинский район	80	74
14	Мишкинский район	60	52
15	Мокроусовский район	51	52
16	Петуховский район	72	102
17	Половинский район	47	46
18	Притобольный район	44	30
19	Сафакулевский район	36	44
20	Целинный район	86	64
21	Частоозерский район	27	29
22	Шадринский район	116	110
23	Шатровский район	70	77
24	Шумихинский район	141	122
25	Щучанский район	71	116
26	Юргамышский район	75	67
Итого:		3177	3297

Цель: исследование уровня удовлетворенности родителей отдыхом и оздоровлением детей Курганской области в 2019 году. Для достижения поставленной цели были решены следующие **задачи:**

1) получить информацию, каким образом был организован отдых детей в Курганской области в 2019 году;

2) на основе мнения родителей определить уровень детской удовлетворенности отдыхом в лагерях Курганской области в 2019 году;

3) оценить эффективность мероприятий, направленных на обеспечение безопасности детей в организациях отдыха и оздоровления Курганской области в 2019 году;

4) провести анализ факторов (безопасность, медицинское обслуживание, питание, бытовые условия), влияющих на удовлетворенность родителей отдыхом детей в организациях отдыха и оздоровления Курганской области в 2019 году;

5) по результатам исследования изучить мнение родителей о педагогических программах смен, организации досуговой деятельности в лагерях Курганской области в 2019 году;

6) получить представление о том, как родители оценивают работу сотрудников (вожатых, педагогов, обслуживающего персонала) в лагерях Курганской области в 2019 году;

7) определить какого мнения придерживаются родители в аспекте организации работы кружков в оздоровительных учреждениях Курганской области в 2019 году.

Объектом данного исследования выступили родители, имеющие детей в возрасте от 6 до 17 лет (включительно), в 2019 году отдохнувшие на территории Курганской области.

Предметом данного исследования являлась общая удовлетворенность родителей отдыхом детей в оздоровительных организациях в Курганской области в 2019 году.

Для проведения социологического исследования был выбран метод опроса – **анкетирование**. Данный выбор был обусловлен следующими преимуществами:

- возможность получения необходимой информации от большого количества людей за короткий промежуток времени;

- полученные ответы являются индивидуальными мнениями респондентов;

- респонденты дают обоснованные ответы за счет уверенности в анонимности проводимого исследования;

- время и скорость заполнения анкеты подбираются респондентом самостоятельно в зависимости от своих личных качеств.

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей отдыхом детей в
организациях отдыха детей и их оздоровления
Курганской области в 2019 году
(по результатам анкетирования)**

В ходе проведения исследования было опрошено 3297 человек из 26 муниципальных образований Курганской области.

Анкета содержала 27 вопросов, отвечая на которые, родители выражали свое мнение после пребывания их ребенка в лагере: оценивали внешнюю среду, питание, безопасность, медицинское обслуживание, бытовые условия, педагогическую программу смены, организацию работы сотрудников лагеря (Приложение). К вопросам анкеты предлагались варианты ответов, так же родителям была дана возможность дать письменный ответ. Помимо этого были и дополнительные вопросы, среди которых: как получили путевку; из каких источников узнали информацию о возможности организации отдыха; какую сумму из бюджета семьи готовы выделить на приобретение путевки в санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия (санаторий) (далее - СОЛКД); знают ли родители о том, что можно получить компенсацию части стоимости путевки, приобретенной в СОЛКД самостоятельно; знают ли родители о сайте www.letokurgan.ru; а также вопросы о том, какая продолжительность отдыха является наиболее привлекательной для отдыха ребенка в лагере. Последние вопросы анкеты были посвящены личным данным родителя (пол, возраст, количество детей в семье, место работы).

Анкетирование проводилось при обязательном соблюдении условия анонимности, родители свои анкеты не подписывали.

Информация о родителях раскрывалась через несколько критериев: гендерная принадлежность, возрастная категория, количество в семье детей младше 18 лет. По половому признаку анкетирование прошли 10,1% мужчин и 89,9% женщин.

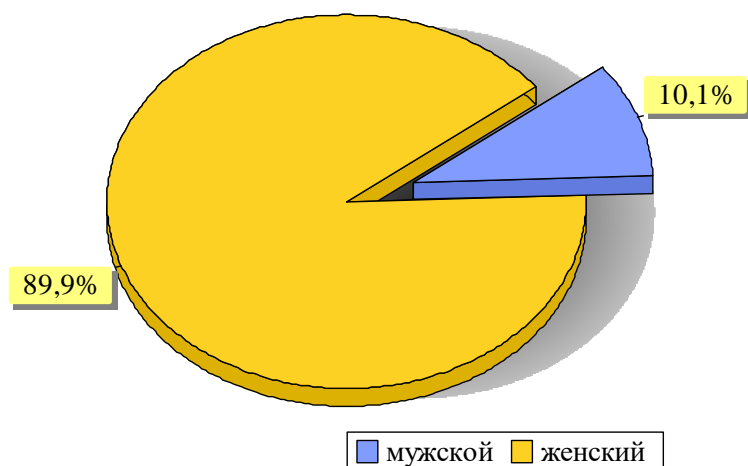
В тексте используются следующие аббревиатуры:

СОЛКД - санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия;

ДОЛ - детский оздоровительный лагерь;

ЗОЛ - загородный оздоровительный лагерь.

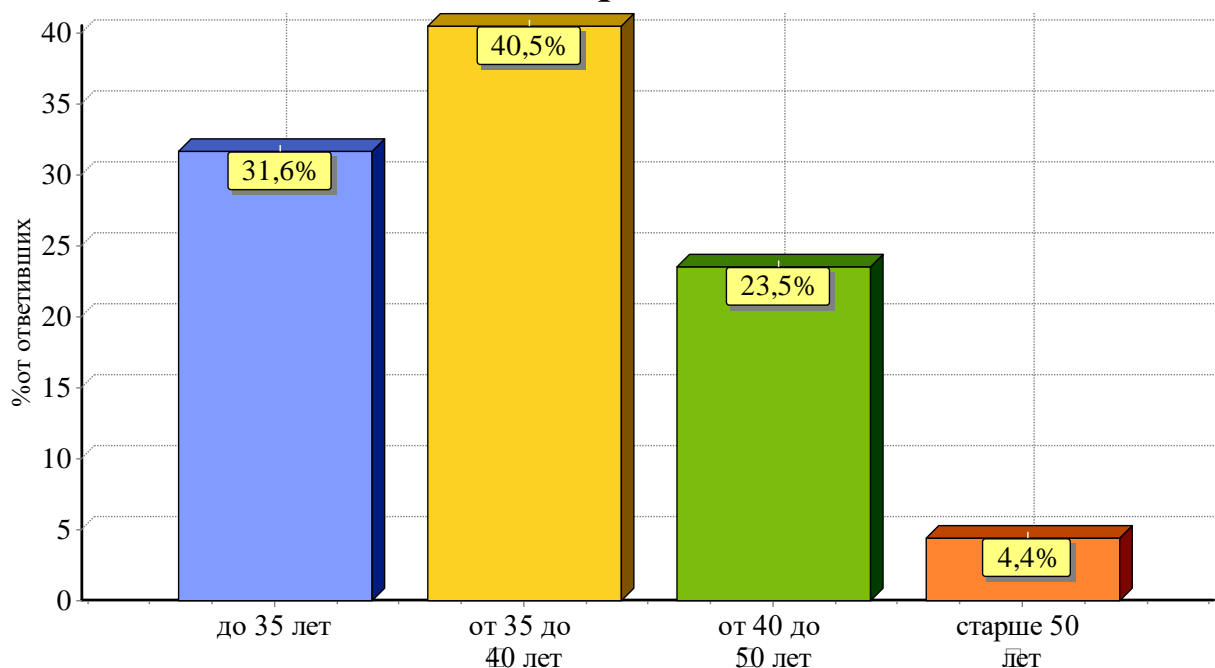
Пол



Родители, принявшие участие в анкетировании, были представителями разных возрастных групп. Подробное распределение представлено на диаграмме ниже:

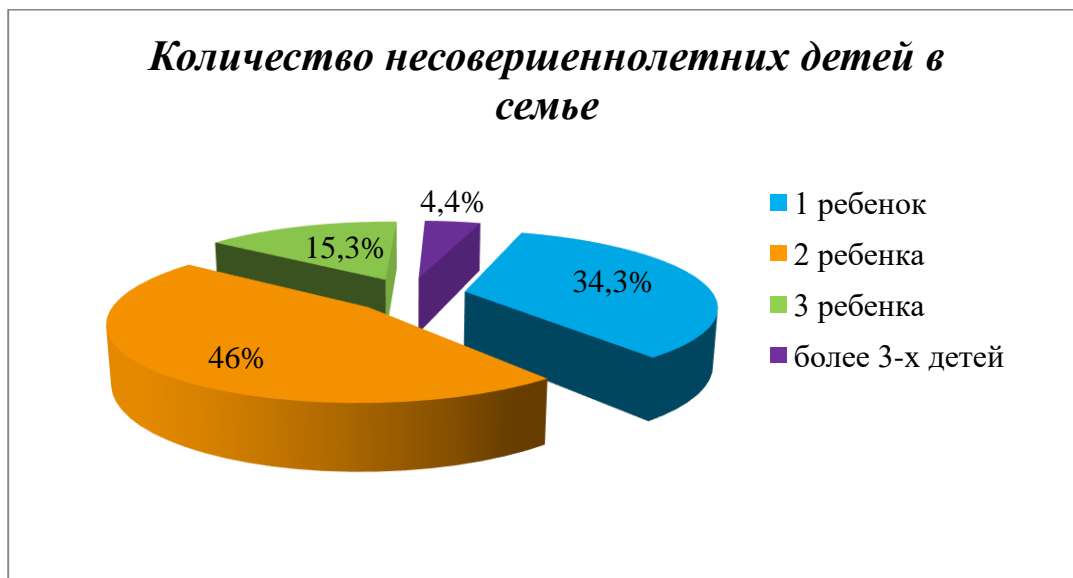
- 31,6% родителей в возрасте до 35 лет;
- 40,5% были опрошены родители от 35 до 40 лет;
- 23,5% принадлежит возрасту от 40 до 50 лет;
- 4,4% представители возрастной группы старше 50 лет.

Возраст



У родителей, принявших участие в опросе, количество **детей** в возрасте до 18 лет варьируется от 1 до 6. Подробнее:

- 34,3% - 1 ребенок в семье;
- 46% - 2 ребенка в семье;
- 15,3% - 3 ребенка в семье;
- 4,4% более 3-х детей в семье.

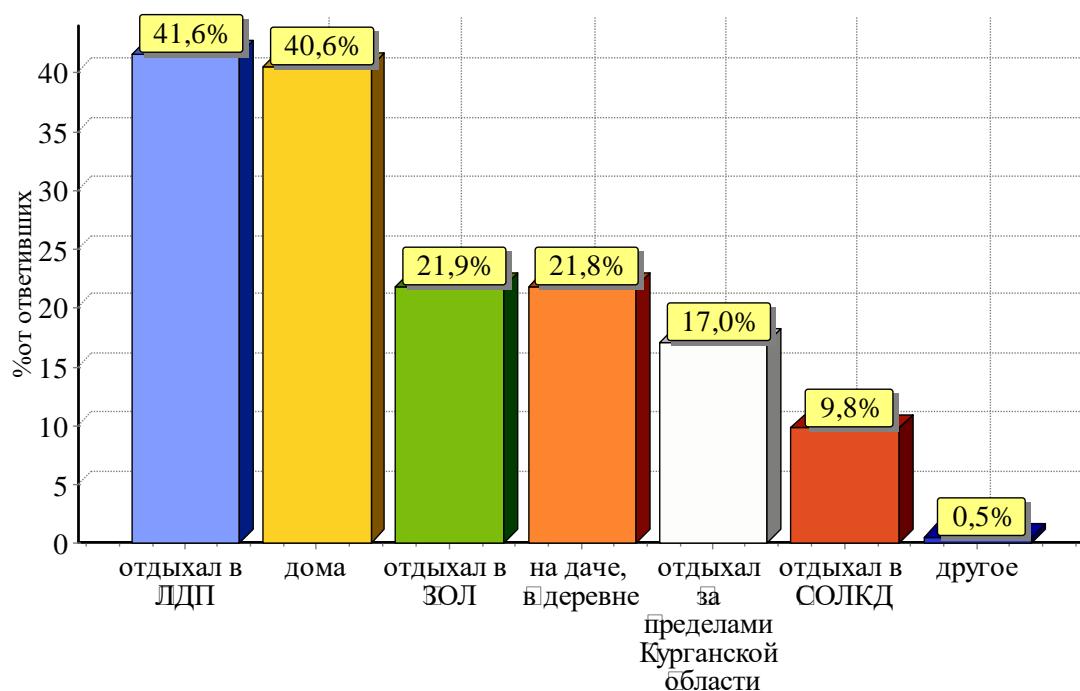


Организация детского отдыха – важная задача для родителей и не менее важная составляющая жизни ребенка. Детский отдых может принимать разные формы, от лагерей различного типа до проведения времени у родственников. Чтобы рассмотреть, каким образом родители организовали детский отдых, был задан вопрос **«Как был организован отдых Вашего ребенка (детей) в 2019 году?»**.

Наиболее распространенными формами отдыха стали ЛДП – **41,6%** и **отдых дома – 40,6%**. Почти равное количество детей отдыхали в **ЗОЛах – 21,9%** и **на даче, в деревне – 21,8%**. В СОЛКД отдохнули **9,8%** детей, а за пределами Курганской области **17%**. Вариант **«другое» выбрали 0,5%**, родители комментировали, что дети ездили на море, были у родственников или отдыхали в лагере вне Курганской области.

Относительно высокий процент варианта отдыха ЛДП (лагеря дневного пребывания) может быть связан с более легкой доступностью приобретения путевки. В ходе занесения результатов анкетирования было замечено, что не все родители видят разницу между типами лагерей.

Организация отдыха детей в 2019 году
(можно было выбрать несколько вариантов ответа)



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 2.

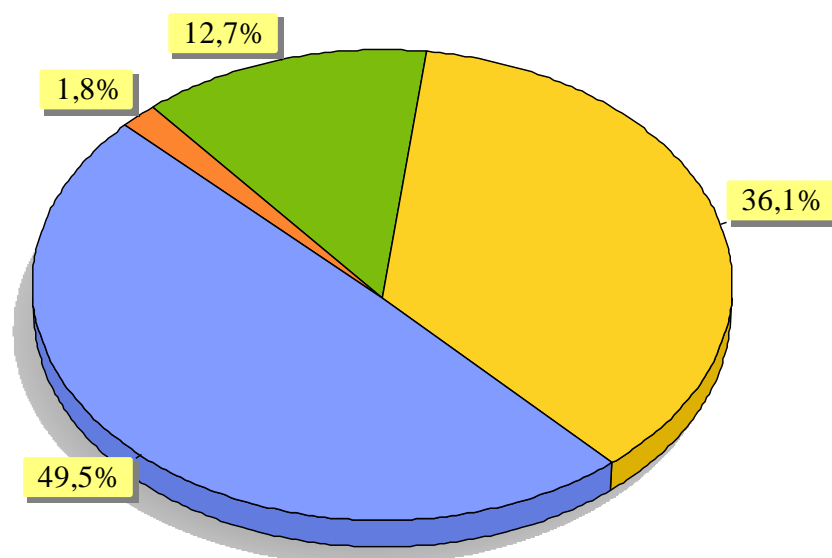
Таблица 2. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Как был организован отдых Вашего ребенка (детей) в 2019 году?» Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	отдыхал в ЗОЛ	отдыхал в ЛДП	отдыхал в СОЛКД	на даче, в деревне	дома	отдыхал за пределами Курганской области	другое
1	Варгашинский	7,1	75,7	10	12,9	41,4	18,6	0
2	Половинский	24,4	75,6	6,7	4,4	15,6	0	2,2
3	Белозерский	9,6	69,2	15,4	1,9	34,6	5,8	0
4	Далматовский	26	69,1	5,7	4,1	35,8	12,2	0
5	Куртамышский	15,5	68,1	19	2,6	16,4	4,3	0,9
6	Лебяжьеvский	16,7	66,7	18,5	7,4	29,6	1,9	0
7	Звериноголовский	9,1	61,4	4,5	2,3	54,5	4,5	0
8	Целинный	18,8	59,4	7,8	6,3	17,2	9,4	0
9	Щучанский	9,6	58,3	11,3	7,8	60	11,3	1,7
10	Частоозерский	28,6	53,6	3,6	3,6	28,6	10,7	0
11	Кетовский	15,6	52,3	7	7,8	39,1	9,4	0
12	Шадринский	31,2	49,5	13,8	7,3	44	13,8	0
13	Макушинский	16,4	47,9	4,1	1,4	58,9	24,7	0
14	Каргапольский	17,8	47,7	11,2	11,2	29,9	14	0

15	Шатровский	20,8	45,5	20,8	5,2	28,6	10,4	0
16	Юргамышский	32,8	44,8	14,9	11,9	34,3	14,9	3
17	Мишкинский	63,5	44,2	15,4	1,9	0	1,9	0
18	Катайский	17,6	43,2	5,4	8,1	54,7	12,2	2
19	Мокроусовский	9,8	41,2	0	7,8	39,2	9,8	2
20	Шумихинский	30,3	39,3	13,1	13,9	34,4	11,5	0
21	Петуховский	7,8	39,2	9,8	13,7	50	14,7	0
22	г. Курган	23,1	33,3	7,3	43,7	44,2	24,5	0,4
23	Альменевский	23,8	28,6	45,2	4,8	14,3	7,1	0
24	Притобольный	23,3	20	16,7	20	53,3	13,3	0
25	Сафакулевский	4,5	11,4	13,6	9,1	65,9	34,1	4,5
26	г. Шадринск	31,6	8,7	8,4	26,9	43,6	23,6	0

Путевку в организацию отдыха и оздоровления можно приобрести несколькими способами, а именно бесплатно (за счет бюджетных средств), с частичной родительской платой (за счет бюджетных средств) и за полную стоимость, т.е. самостоятельно приобрести путевку.

Ребенок отдыхал в лагере, так как



- предоставили путевку бесплатно (за счет бюджетных средств)
- предоставили путевку с частичной родительской платой (за счет бюджетных средств)
- самостоятельно купили путевку
- другое

Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 3.

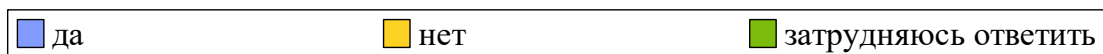
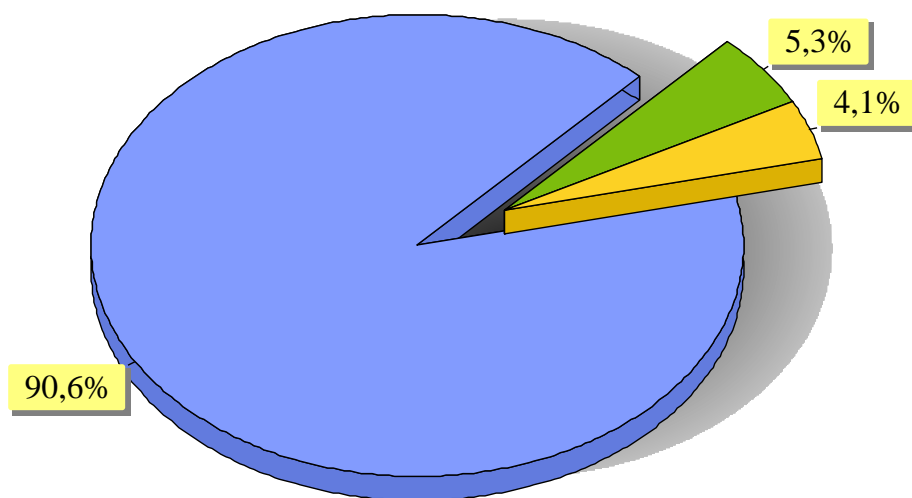
Таблица 3. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Ребенок отдыхал в лагере так как...»

Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	предоставили путевку бесплатно	предоставили или путевку с частичной родительской платой	самостоятельно купили путевку	другое
1	Звериноголовский	91,7	8,3	0	0
2	Щучанский	94,5	5,5	0	0
3	Петуховский	65,9	20,5	6,8	6,8
4	Шумихинский	67,1	30,5	2,4	0
5	Макушинский	63,3	33,3	0	3,3
6	Лебяжьевский	75,6	22	2,4	0
7	Кетовский	65,3	26,4	5,6	2,8
8	Альменевский	94,4	2,8	2,8	0
9	Белозерский	83,3	16,7	0	0
10	Варгашинский	73,5	24,5	0	2
11	Далматовский	84,3	12,4	3,4	0
12	Каргапольский	42,5	42,5	15,1	0
13	Половинский	52,6	21,1	5,3	21,1
14	Куртамышский	38,8	58,2	2	1
15	Мишкинский	92,2	7,8	0	0
16	Мокроусовский	84	8	8	0
17	Частоозерский	95	0	5	0
18	Целинный	80	17,5	2,5	0
19	Шатровский	45,8	52,5	1,7	0
20	Юргамышский	46,3	39	12,2	2,4
21	Катайский	68,5	16,4	9,6	5,5
22	Шадринский	58	28,4	9,9	3,7
23	г. Шадринск	20	55,2	24	0,8
24	г. Курган	17,6	53,8	27,1	1,6
25	Сафакулевский	80	10	10	0
26	Притобольный	50	50	0	0

Родители, опираясь на впечатления и рассказы детей о лагере, ответили на вопрос, нравилось ли детям отдыхать в организации отдыха и оздоровления, на что мы получили результаты, представленные в диаграмме ниже.

Нравилось ли вашему ребенку отдыхать в лагере



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 4.

Таблица 4. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Нравилось ли Вашему ребенку отдыхать в лагере?» Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	да	нет	затрудняюсь ответить
1	Мишкинский	100	0	0
2	Мокроусовский	100	0	0
3	Сафакулевский	100	0	0
4	Притобольный	100	0	0
5	Половинский	97,8	0	2,2
6	Катайский	96,3	1,3	2,5
7	Далматовский	95,1	2	2,9
8	Кетовский	94,6	0	5,4
9	Шумихинский	94,4	3,4	2,2
10	Петуховский	94,1	3,9	2
11	Звериноголовский	93,8	0	6,3
12	Куртамышский	93,4	3,8	2,8
13	Юргамышский	92,6	3,7	3,7
14	Щучанский	92,5	2,5	5
15	Альменевский	91,9	5,4	2,7
16	Целинный	90,2	7,3	2,4

17	г. Шадринск	89,8	3,9	6,3
18	г. Курган	88,2	6,5	5,2
19	Белозерский	87,2	2,1	10,6
20	Каргапольский	86,7	2,7	10,7
21	Шадринский	86,2	2,3	11,5
22	Шатровский	85,5	6,5	8,1
23	Лебяжьеvский	85,4	8,3	6,3
24	Макушинский	85	10	5
25	Варгашинский	84,5	3,4	12,1
26	Частоозерский	76,2	4,8	19

Далее мы сравнили распределение ответов по данному вопросу у родителей и детей в период 2019 года. Полученные результаты оформлены в Таблице 5.

Таблица 5. Распределение ответов родителей и детей на вопросы «Нравилось ли вашему ребенку отдыхать в лагере?» и «Нравится ли тебе отдыхать в этом лагере?» соответственно. Информация представлена в процентах (%).

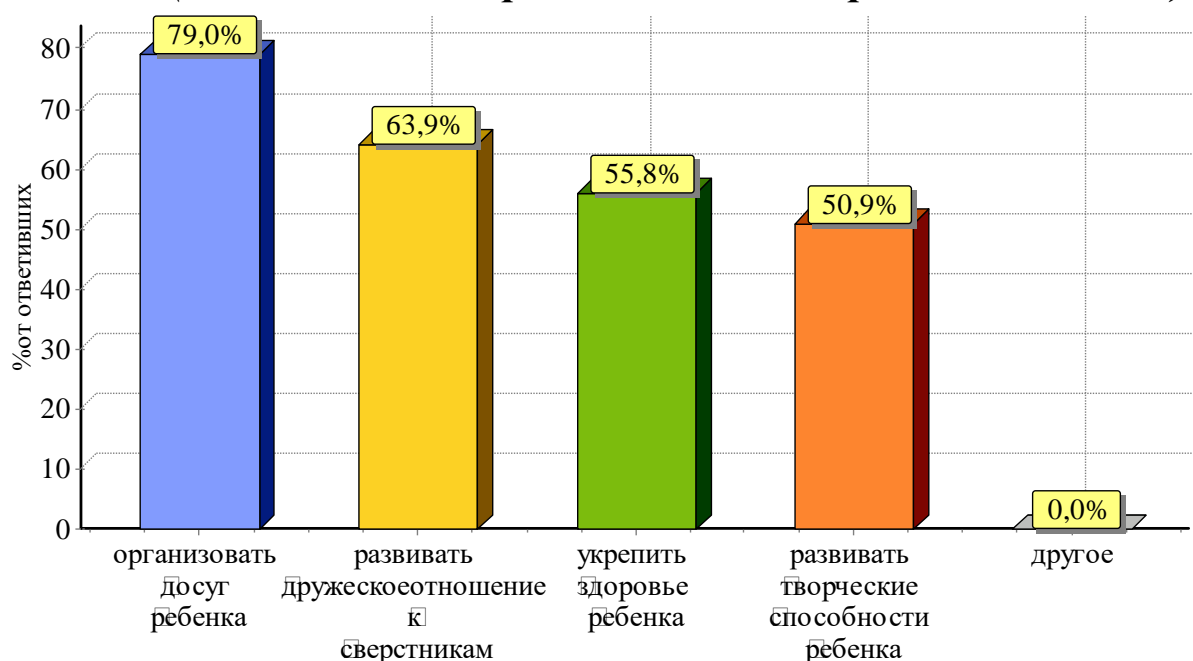
	да	нет	затрудняюсь ответить
понравилось ли ребенку отдыхать в лагере? (мнение родителей)	90,6	4,1	5,3
понравилось ли ребенку отдыхать в лагере? (мнение детей)	80,3	14,7	5

Преимущественное большинство респондентов (родители, дети) склонились к положительному варианту ответа (да, понравилось отдыхать в лагере). Заметно, что разница в ответах родителей и детей составила около 10% на варианты ответов «да» и «нет». Разница между теми, кто затруднился ответить, составила 0,3%. Можно сделать вывод, что родителям, по результатам анкетирования, в большей степени понравился детский отдых в лагере, чем детям.

Следующая диаграмма отражает, какие возможности лагерь открывает детям, с точки зрения родителей. Самый популярный ответ «организовать досуг ребенка».

В лагере возможно...

(можно было выбрать несколько вариантов ответа)



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 6.

Таблица 6. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Считаете, что в лагере возможно...»

Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	укрепить здоровье ребенка	организовать досуг ребенка	развивать творческие способности ребенка	развивать дружеское отношение к сверстникам
1	Частоозерский	42,9	90,5	38,1	57,1
2	Далматовский	60,8	86,3	55,9	74,5
3	Половинский	66,7	84,4	68,9	82,2
4	Варгашинский	47,4	84,2	33,3	64,9
5	Петуховский	58	84	54	64
6	г. Курган	51,5	83,6	53,7	62,4
7	Сафакулевский	75	83,3	58,3	75
8	Макушинский	52,5	82,5	42,5	67,5
9	Звериноголовский	50	81,3	75	75
10	Шатровский	46,8	80,6	35,5	66,1
11	Белозерский	69,6	80,4	47,8	58,7
12	Шумихинский	49,4	79,8	56,2	60,7

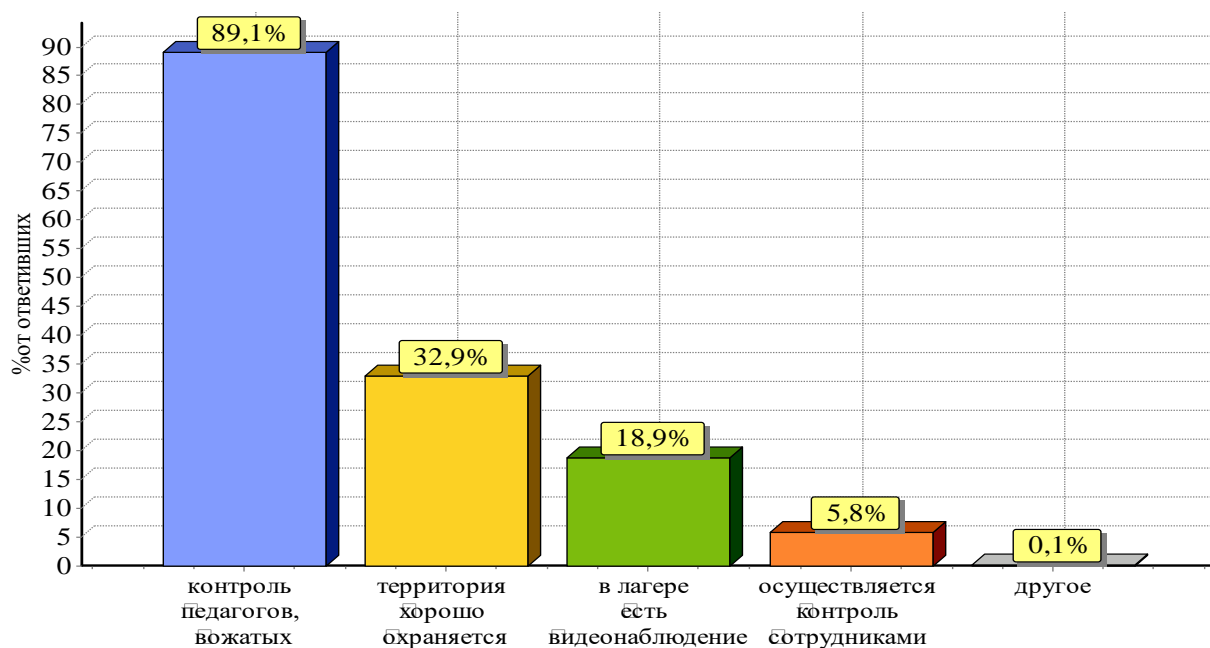
13	г. Шадринск	69	77,5	53,5	56,6
14	Куртамышский	64,2	77,4	51,9	60,4
15	Шадринский	47,1	77	50,6	59,8
16	Притобольный	29,4	76,5	41,2	58,8
17	Каргапольский	48,7	76,3	48,7	61,8
18	Щучанский	55	76,2	55	65
19	Мокроусовский	64	76	32	56
20	Лебяжьеvский	65,3	75,5	53,1	71,4
21	Альменевский	94,7	73,7	63,2	65,8
22	Юргамышский	47,3	72,7	47,3	72,7
23	Кетовский	47,8	70,7	53,3	80,4
24	Катайский	60	70	45	70
25	Мишкинский	64,7	60,8	35,3	41,2
26	Целинный	68,3	58,5	26,8	46,3

В анкете была затронута тема безопасности в лагере. На вопрос, считают ли родители, что в лагере безопасно ответы распределились следующим образом:

- 81,9% ответили положительно;
- 4,1% ответили отрицательно;
- 14% затруднились ответить.

Данный вопрос разделил опрошенных на 2 группы. Тем, кто был уверен в безопасности лагеря (81,9%), задали следующий вопрос, результаты которого отражены в диаграмме. Родители считают, что безопасность в лагере преимущественно обеспечивают вожатые и педагоги через контроль за детьми.

Почему родители считают, что в лагере безопасно



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 7.

Таблица 7. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Почему родители считают, что в лагере безопасно?»

Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	территория хорошо охраняется	контроль педагогов, вожатых	в лагере есть видеонаблюдение	осуществляется контроль сотрудника милиции	другое
1	Звериноголовский	12,5	100	4,2	4,2	0
2	Частоозерский	10,5	100	5,3	5,3	0
3	Щучанский	11,7	98,7	36,4	0	0
4	Мокроусовский	16,7	95,8	4,2	4,2	0
5	Петуховский	24,4	95,6	15,6	4,4	0
6	Половинский	18,6	95,3	7	2,3	0
7	Макушинский	23,7	94,7	13,2	5,3	0
8	Катайский	29,2	94,4	13,9	6,9	0
9	Притобольный	23,5	94,1	5,9	5,9	0
10	Белозерский	28,9	93,3	8,9	0	0
11	Варгашинский	17,6	92,2	5,9	2	0
12	Далматовский	22,9	91,7	12,5	5,2	0
13	Шумихинский	24,4	91,5	12,2	4,9	0
14	Куртамышский	20,8	91,1	14,9	1	0
15	Юргамышский	15,6	91,1	17,8	0	0
16	Шадринский	24	90,7	17,3	8	0
17	Лебяжьевский	21,4	90,5	9,5	0	0
18	Мишкинский	17,4	89,1	0	0	0
19	Каргапольский	25	88,9	15,3	12,5	1,4
20	Шатровский	29,6	88,9	7,4	3,7	0
21	Кетовский	33,3	85,2	19,8	2,5	0
22	г. Курган	45,5	84,8	28,3	8,6	0
23	Целинный	31,6	84,2	10,5	7,9	0
24	г. Шадринск	70,5	83	31,3	11,6	0
25	Альменевский	50	82,4	2,9	5,9	0
26	Сафакулевский	50	75	37,5	0	12,5

Родители также оценили некоторые характеристики, присутствующие в организации детского отдыха. Они касались медицинского обслуживания, питания, бытовых условий, методической работы, дополнительного образования, работы воспитателей и вожатых, активности ребенка.

Респонденты в наибольшей степени удовлетворены работой сотрудников лагеря, организацией программы смены, досуговой деятельностью, питанием и активностью ребенка в жизни лагеря.

Причиной их неудовлетворенности стали бытовые условия и организация медицинского обслуживания.

Затруднительно было оценить родителям организацию медицинского обслуживания, работу кружков, бытовые условия проживания.

Более подробная информация представлена в Таблице 8.

**Таблица 8. Некоторые характеристики, присутствующие в организации детского отдыха и оздоровления.
Информация представлена в процентах (%).**

удовлетворены ли родители	да	нет	затрудняюсь ответить
организация медицинского обслуживания в лагере	72,4%	6,9%	20,6%
организация питания в лагере	91,4%	4,2%	4,4%
бытовые условия проживания в лагере	79,6%	8,1%	12,3%
педагогическая программа смены, организация досуговой деятельности	91%	2,6%	6,4%
организация работы сотрудников лагеря (вожатые, педагоги, обслуживающий персонал)	91,7%	2,7%	5,6%
активность ребенка в жизни лагеря	89,9%	3%	7,1%
организация работы кружков лагеря	81,4%	5,3%	13,2%

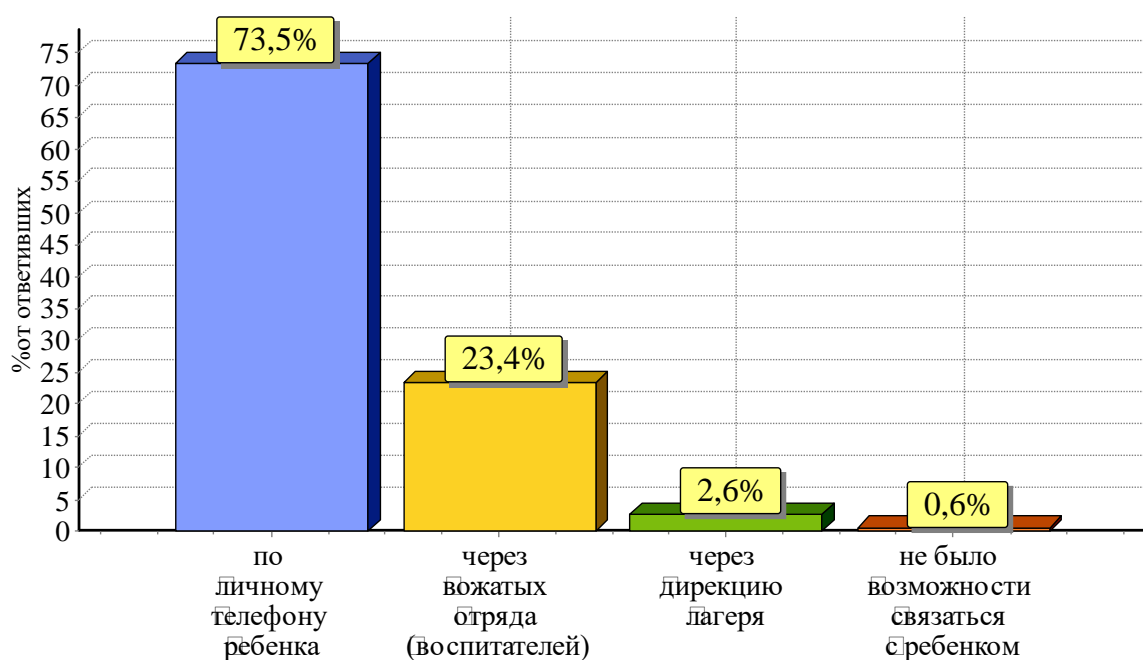
Следует отметить, что это субъективный взгляд, т.к. родители опираются на рассказы детей, которые так же субъективны. К тому же не все родители были в лагерях. А те, кто был - могли просто не обратить внимание на данные характеристики.

Общение ребенка с родителем в период отдыха в лагере помогает ему лучше адаптироваться, а родителям - знать, что дети в безопасности. Поддерживать связь можно было по личному телефону, через вожатых и

дирекцию лагеря. Были случаи, когда не было возможности связаться с ребенком из-за отсутствия связи или телефона – 0,6%.

Опираясь на результаты анкетирования, можно сказать, что большинство родителей поддерживали связь с ребенком по его личному телефону. Более подробное распределение ответов по данному вопросу представлено в диаграмме ниже.

Общение с вашим ребенком осуществлялось...



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 9.

Таблица 9. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «Общение с вашим ребенком осуществлялось...»

Информация представлена в процентах (%).

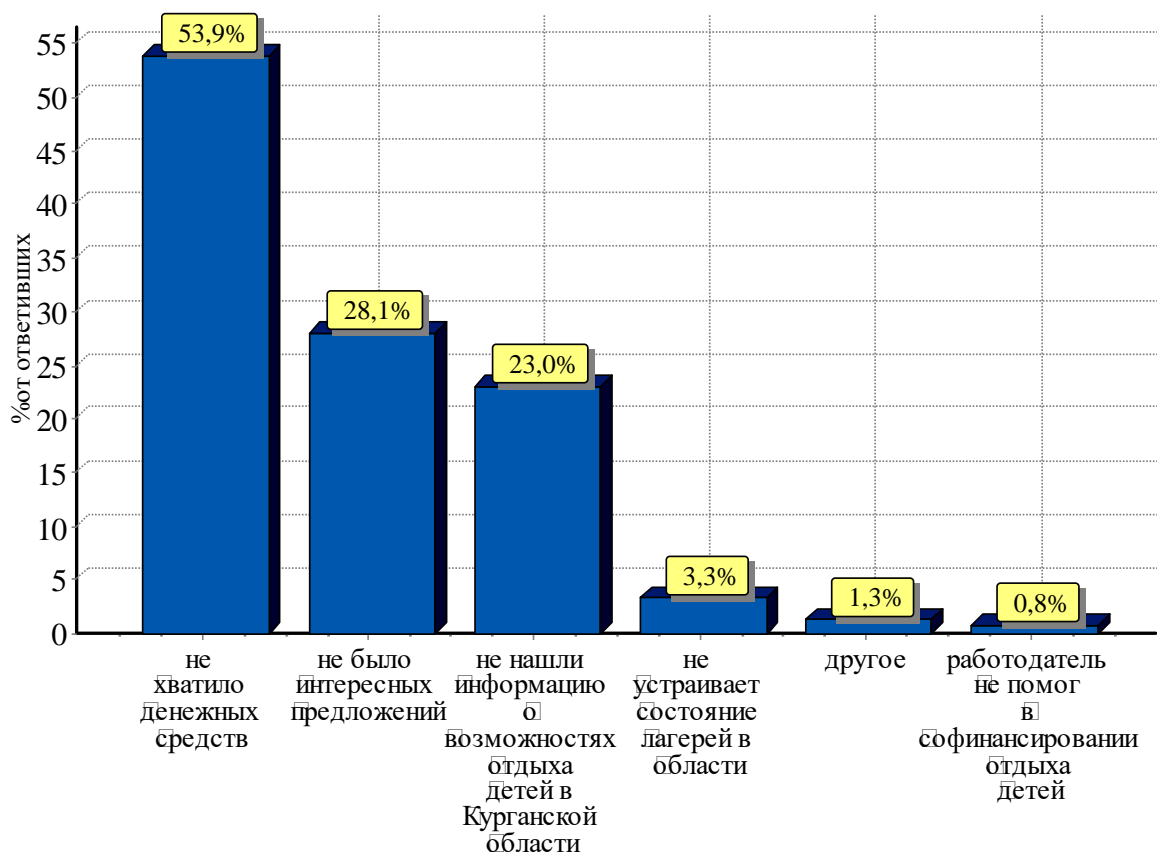
№	город/район проживания	по личному телефону ребенка	через вожатых отряда (воспитателей)	через дирекцию лагеря	не было возможности связаться с ребенком
1	Шумихинский	94	6	0	0
2	Звериноголовский	87	13	0	0
3	Лебяжьевский	85,1	12,8	2,1	0
4	Мишкинский	84	16	0	0
5	Шатровский	82,1	14,3	3,6	0
6	Целинный	78,6	19	2,4	0
7	Макушинский	78,1	21,9	0	0

8	Петуховский	77,8	17,8	0	4,4
9	г. Курган	77,3	20,4	2,2	0
10	Варгашинский	75,6	24,4	0	0
11	Сафакулевский	75	25	0	0
12	Далматовский	74,7	24,2	1,1	0
13	Альменевский	73	24,3	2,7	0
14	Каргапольский	72,2	27,8	0	0
15	Кетовский	71,4	22,1	5,2	1,3
16	г. Шадринск	67,8	25,6	5,8	0,8
17	Половинский	67,5	30	2,5	0
18	Белозерский	65,9	31,7	2,4	0
19	Шадринский	65,3	33,3	0	1,4
20	Юргамышский	65,2	28,3	6,5	0
21	Катайский	63,9	31,9	4,2	0
22	Щучанский	62,2	27	9,5	1,4
23	Куртамышский	61,6	36	2,3	0
24	Притобольный	52,9	47,1	0	0
25	Мокроусовский	50	50	0	0
26	Частоозерский	35	30	10	25

Результаты родительского анкетирования говорят о том, что не всем удалось организовать детский отдых летом, как спланировали, а именно **19%** от числа ответивших. **81%** опрошенных смогли организовать детский отдых как планировали.

Тем, кому не удалось организовать отдых детей (19%), был задан еще один вопрос, раскрывающий причины, по которым часть родителей не организовали отдых детям, как хотели. Самой распространенной причиной оказалась нехватка денежных средств. Затем идут отсутствие интересных предложений и сложности в поиске информации о возможностях отдыха в регионе. Менее значимые для родителей причины это неудовлетворенность состоянием лагеря, отсутствие софинансирования детского отдыха со стороны работодателя. Можно сделать вывод, что родители не имеют достаточного количества денежных средств для организации детского отдыха и получают мало информации о возможностях детского отдыха на территории Курганской области.

***По каким причинам родителям не удалось организовать летний отдых, как они планировали
(можно было выбрать несколько вариантов ответа)***



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 10.

Таблица 10. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос «По каким причинам Вам не удалось организовать летний отдых, как Вы планивали?» Информация представлена в процентах (%).

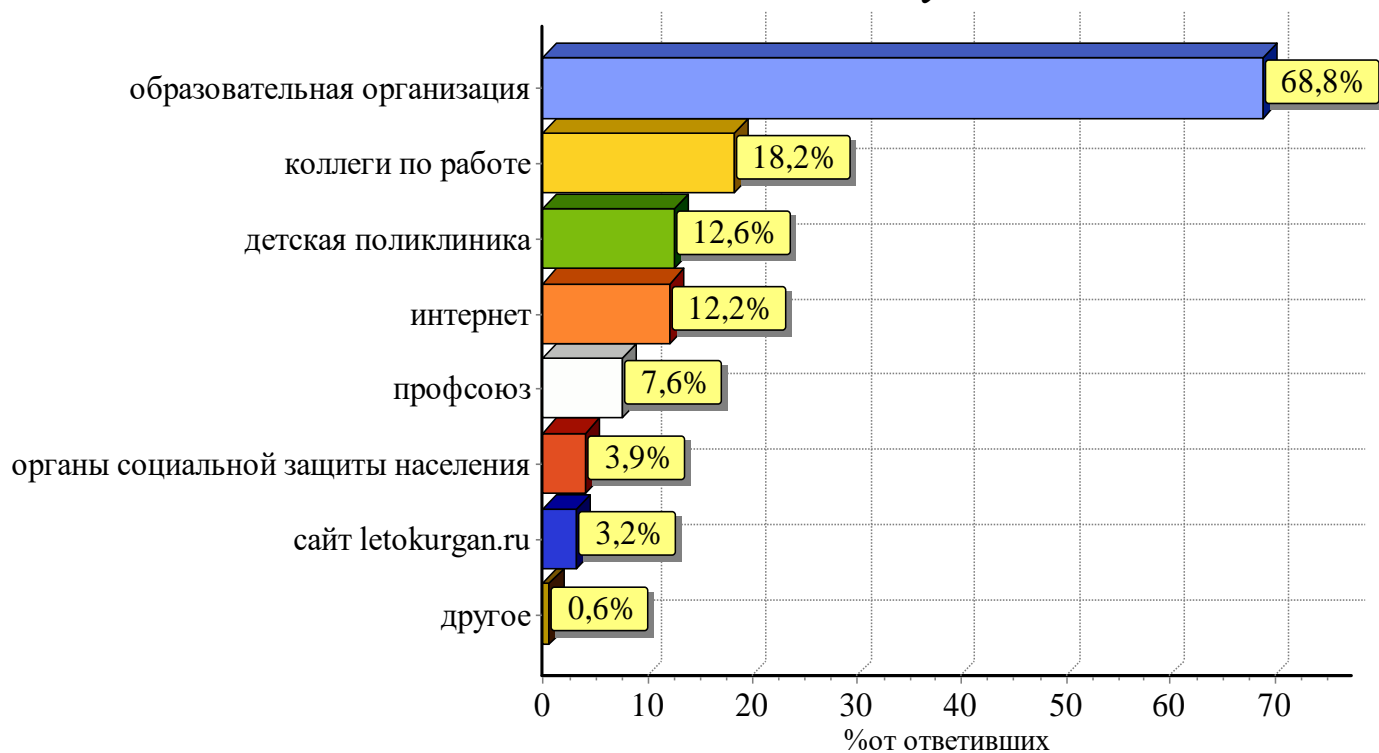
№	город/район проживания	не нашли информацию о возможностях отдыха детей в Курганской области	не хватило денежных средств	не было интересных предложений	не устраивает состояние лагерей в области	работодатель не помог в софинансировании отдыха детей	другое
1	Звериноголовский	10	80	10	0	0	0
2	Далматовский	7,7	76,9	30,8	0	0	0
3	Мокроусовский	26,3	73,7	21,1	5,3	0	0
4	Целинный	14,3	64,3	21,4	0	0	0
5	г. Курган	22,8	61,7	26,4	1,6	0	1
6	Макушинский	15	55	30	10	0	0
7	Шадринский	16,7	54,2	25	0	0	4,2
8	Кетовский	14,3	53,6	32,1	3,6	0	0
9	Варгашинский	6,7	53,3	53,3	0	0	0
10	г. Шадринск	15,9	52,3	27,3	4,5	4,5	2,3
11	Шумихинский	18,5	51,9	29,6	11,1	0	0

12	Альменевский	50	50	0	0	0	0
13	Щучанский	38,9	50	33,3	0	0	0
14	Петуховский	23,1	50	26,9	3,8	0	0
15	Юргамышский	35,3	47,1	29,4	11,8	0	0
16	Белозерский	27,3	45,5	27,3	0	0	0
17	Куртамышский	38,9	44,4	27,8	0	0	0
18	Катайский	26,7	42,2	26,7	0	2,2	2,2
19	Каргапольский	38,9	38,9	16,7	0	0	5,6
20	Частоозерский	16,7	33,3	50	0	0	0
21	Сафакулевский	23,1	30,8	30,8	23,1	0	15,4
22	Лебяжьевский	57,1	28,6	14,3	0	0	0
23	Притобольный	42,9	28,6	28,6	0	0	0
24	Шатровский	12,5	25	75	25	25	0
25	Мишкинский	100	0	0	0	0	0
26	Половинский	0	0	100	0	0	0

Опрос показал, что родители получают информацию о возможностях детского отдыха в большинстве случаев от образовательных организаций.

Проценты по этому варианту и другим в диаграмме ниже.

Источники, из которых родители узнали информацию о возможностях организации отдыха детей в 2019 году



Вариант «другое» давал возможность написать ответ самостоятельно. Родители комментировали, что одним из источников информации являются друзья и знакомые.

Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 11.

Таблица 11. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос: «Из каких источников Вы узнали информацию о возможности организации отдыха детей в 2019 году?»

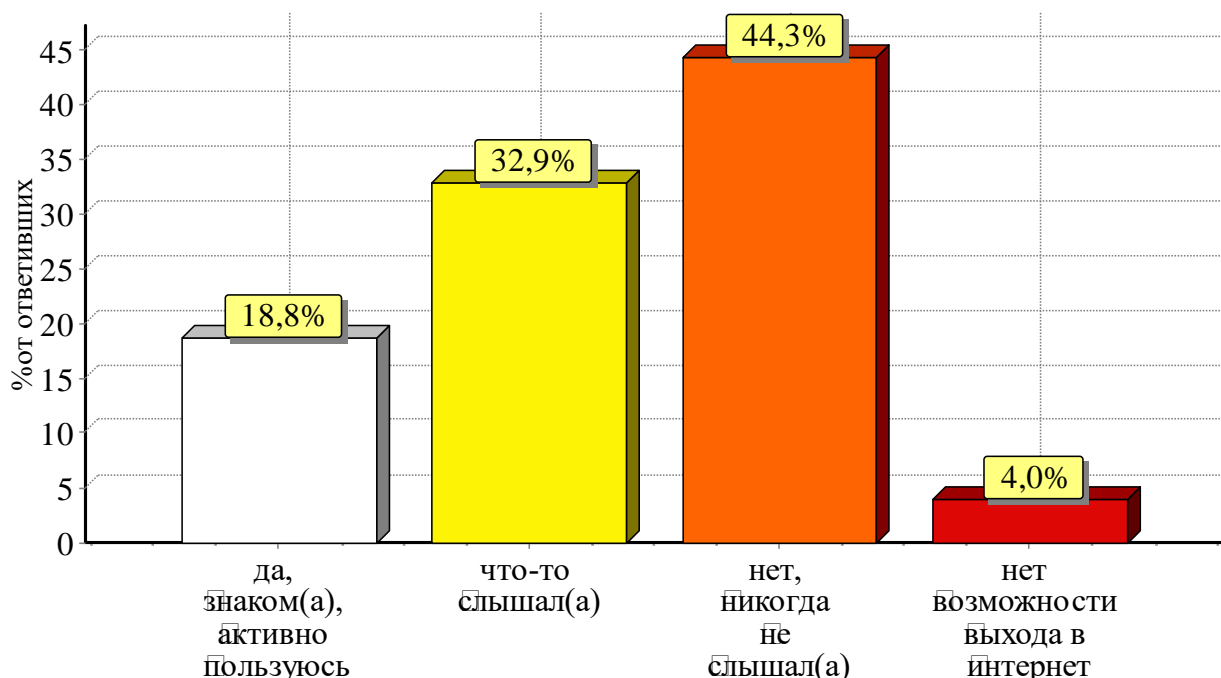
Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	образовательная организация	коллеги по работе	проф союз	детская поликлиника	органы социальной защиты населения	сайт letokurgan.ru	интернет	другое
1	Далматовский	91,3	7	2,6	4,3	6,1	2,6	2,6	0
2	Частоозерский	91,3	8,7	0	4,3	8,7	0	8,7	0
3	Лебяжьевский	89,1	6,5	2,2	8,7	0	0	0	0
4	Целинный	85,5	11,3	1,6	11,3	1,6	1,6	11,3	0
5	Звериноголовский	84,6	7,7	0	7,7	2,6	0	5,1	2,6
6	Шумихинский	83,8	12,6	2,7	19,8	4,5	0	4,5	0
7	Половинский	82,9	12,2	4,9	0	4,9	4,9	9,8	0
8	Шатровский	81,4	12,9	2,9	8,6	4,3	4,3	5,7	0
9	Кетовский	80,7	8,3	2,8	4,6	6,4	0,9	5,5	0
10	Щучанский	80,2	14,2	0,9	20,8	7,5	0	5,7	0
11	Альменевский	80	8,6	0	25,7	11,4	0	2,9	0
12	Шадринский	79,6	8,2	3,1	12,2	2	3,1	3,1	0
13	Куртамышский	79,1	8,2	0,9	16,4	0,9	0	3,6	0,9
14	Мишкинский	78,4	11,8	2	19,6	9,8	2	43,1	2
15	Белозерский	75	6,3	2,1	10,4	4,2	2,1	6,3	0
16	Макушинский	73,8	8,2	1,6	14,8	6,6	4,9	9,8	1,6
17	Юргамышский	67,9	7,5	13,2	7,5	7,5	1,9	11,3	0
18	Катайский	67	5,2	4,3	12,2	4,3	4,3	12,2	0,9
19	Петуховский	66,7	20,2	7,1	19	2,4	0	11,9	0
20	Варгашинский	66,7	12,7	4,8	12,7	7,9	0	14,3	0
21	Притобольный	65,2	17,4	4,3	17,4	4,3	0	8,7	0
22	Каргапольский	63,1	19,4	3,9	18,4	2,9	2,9	8,7	1
23	Мокроусовский	61,4	18,2	4,5	6,8	2,3	2,3	11,4	2,3
24	г. Курган	59,5	28	13,1	9,2	2,1	5,5	15,6	0,6
25	г. Шадринск	51,9	30,7	17,5	23,6	4,2	4,2	25,9	0,5
26	Сафакулевский	40	6,7	3,3	30	20	0	16,7	10

ГАУ «Содействие детскому отдыху» является подведомственным учреждением Департамента образования и науки Курганской области и отвечает за работу сайта letokurgan.ru, посвященному отдыху и

оздоровлению детей в Курганской области. Насколько родители уведомлены о существовании данного сайта показывает диаграмма ниже.

***Знакомы ли вы с сайтом по отдыху и оздоровлению детей в Курганской области
www.letokurgan.ru***



44,3% никогда не слышали о данном сайте. 18,8% активно пользуются сайтом и 32,9% что-то слышали о нем. 4% не имеют выхода в интернет. Эти данные говорят о недостаточной известности сайта среди родителей.

Один из вопросов анкеты раскрывал, какую сумму родители готовы выделить на приобретение летней путевки в СОЛКД (санаторий). Большинство родителей готовы приобрести путевку до 3000 рублей, другая часть родителей готова потратить от 5000 до 10000 рублей с небольшой разницей в процентах. Приведенная ниже таблица показывает другие варианты ответов.

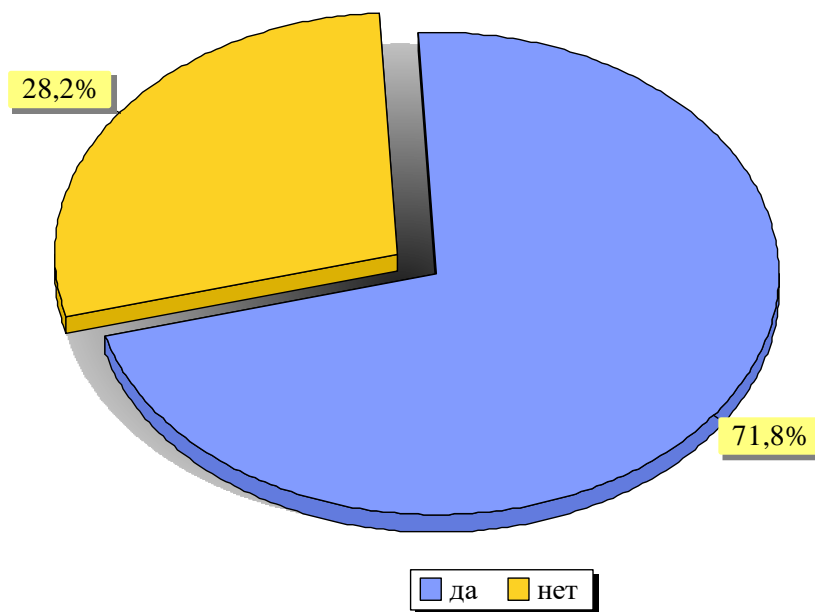
Таблица 12

Какую сумму из бюджета семьи родители готовы выделить на приобретение летней путевки в СОЛКД (санаторий)?

сумма денег	до 3000	от 3000 до 5000	от 5000 до 10 000	от 10 000 до 20 000	более 20000
процент	33,2%	16,1%	26,9%	17,5%	6,3%

Следующая диаграмма показывает процентное соотношение тех, кто готов получить путевки в СОЛКД (санаторий) в многофункциональном центре и кто не готов.

Готовы ли родители получить путевку в СОЛКД (санаторий) в многофункциональном центре (Мои документы)?



Многие родители думают, что детский отдых в оздоровительных организациях возможен только в летний период времени. Однако СОЛКД и санатории проводят смены круглый год. Но существует еще одна проблема, не все родители готовы отправить детей отдыхать в период с сентября по май.

Мы спросили у родителей, известно ли им, что СОЛКД и санатории проводят смены с сентября по май и готовы ли они отправить своих детей в данный период. Результаты получились следующие.

Ответ на вопрос, знают ли родители, что дети могут отдыхать в СОЛКД (санатории) в период сентябрь – май:

- 69,2% ответили, что знают;
- 30,7% ответили, что не знают.

Родители, которые проинформированы об этом, готовы отправить отдыхать детей в период сентябрь – май - 36,8%;

не готовы отправить - 16,9%;

затруднились ответить – 15,5%.

Родители, ранее не знающие об этой возможности готовы отправить отдыхать детей в период сентябрь – май - 10,4%;
 не готовы отправить - 10,3%;
 затруднились ответить – 10%.

Таблица 13. Соотношение информированности родителей о возможности отдыха детей в период сентябрь – май с готовность отправить ребенка отдыхать в период сентябрь – май.

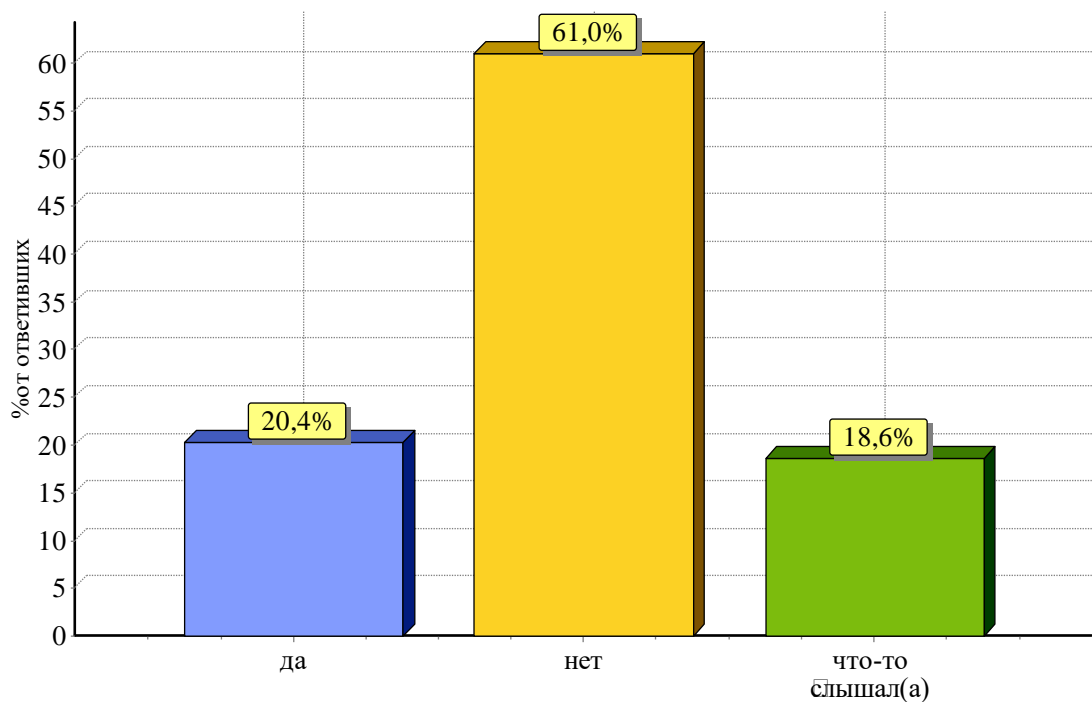
Информация представлена в процентах (%).

		известно ли родителям, что дети могут отдыхать в СОЛКД (санаторий) в период сентябрь - май	
		да	нет
готовы ли родители отправить ребенка на 24 дня СОЛКД (санаторий) в период сентябрь - май	да	36,8	10,4
	нет	16,9	10,3
	затрудняюсь ответить	15,5	10
		69,2	30,7

Представленная диаграмма ниже показывает, что большинство ответивших не знают о возможности компенсации части стоимости путевки, приобретенной в СОЛКД самостоятельно.

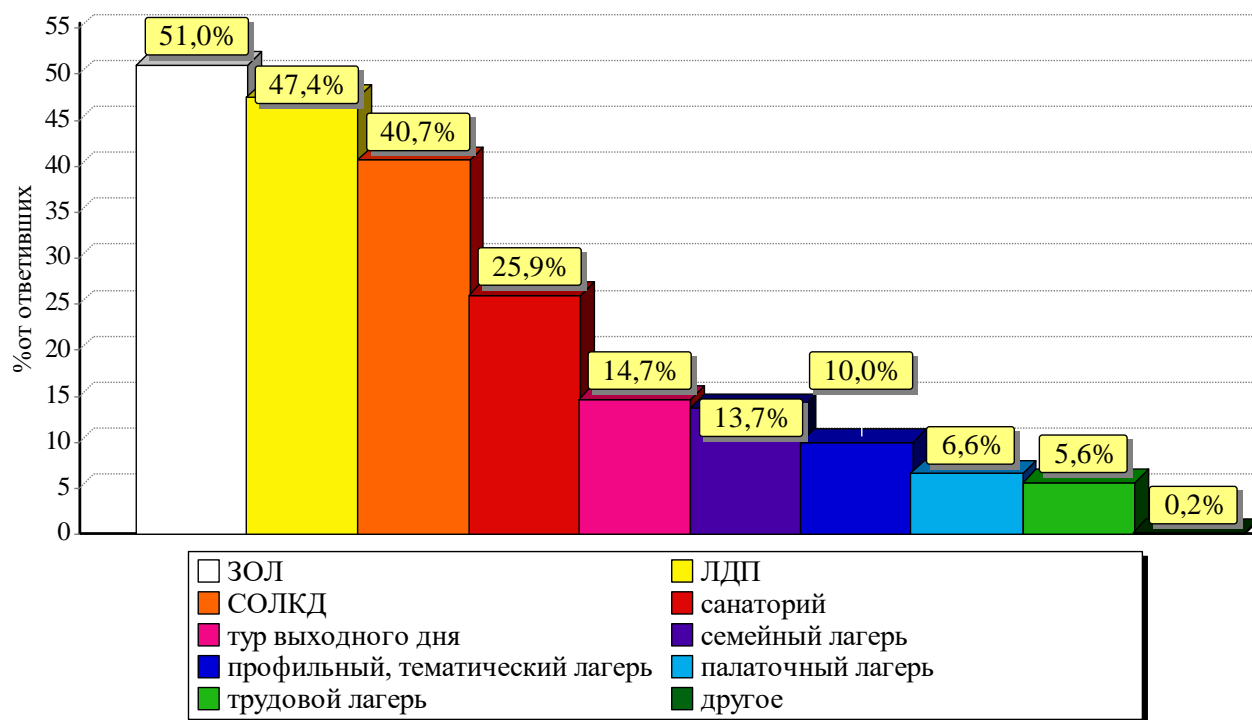
Часть родителей, которые знали об этом, использовали эту возможность - 43,4%, 56,6% не воспользовались данной возможностью.

Информированность родителей о возможности получить компенсацию части стоимости путевки, приобретенной в СОЛКД самостоятельно



Формы детского отдыха на территории Курганской области очень разнообразны. Мы предложили выбрать родителям те формы детского отдыха, которые в наибольшей степени их привлекают, и получили следующие результаты.

**Какие формы отдыха и типы лагерей родители считают привлекательными для своего ребенка?
(можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



Распределение ответов родителей на данный вопрос в разрезе исследуемых районов Курганской области представлено в Таблице 14.

Таблица 14. Распределение ответов респондентов в разрезе районов на вопрос: «Какие формы отдыха и типы лагерей Вы считаете привлекательными для Вашего ребенка?»
Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	ЗОЛ	ЛДП	санаторий	СОЛКД	тур выходного дня	палаточный лагерь	профильный, тематический лагерь	семейный лагерь	трудовой лагерь	другое
1	Мишкинский	87,5	43,8	27,1	37,5	2,1	4,2	4,2	2,1	0	0
2	г. Шадринск	63,1	34,8	35,2	48	18	7,4	14,8	10,7	4,9	0
3	Шумихинский	61,9	38,1	29,7	46,6	11,9	4,2	11	13,6	5,1	0
4	г. Курган	60,7	47	25,7	38,3	17,5	6,7	10,4	13	6,2	0,5
5	Каргапольский	58	62	26	47	14	9	10	12	2	0
6	Половинский	57,8	73,3	13,3	42,2	11,1	6,7	13,3	13,3	13,3	0
7	Кетовский	52,5	42,6	37,7	36,9	20,5	15,6	23,8	22,1	13,1	0
8	Лебяжьеvский	51	53,1	24,5	42,9	14,3	2	2	18,4	2	0
9	Далматовский	47	64,3	23,5	34,8	9,6	1,7	9,6	15,7	7	0
10	Макушинский	45,1	50,7	12,7	45,1	11,3	5,6	12,7	26,8	5,6	0
11	Катайский	44,5	43,8	11,7	41,4	7,8	6,3	3,9	13,3	6,3	0
12	Притобольный	40	50	30	60	25	5	5	10	10	0
13	Куртамышский	39,8	63,9	29,6	43,5	13	3,7	4,6	7,4	3,7	0
14	Шадринский	39,4	45,7	29,8	41,5	9,6	7,4	6,4	14,9	1,1	0
15	Частоозерский	38,5	57,7	11,5	23,1	30,8	7,7	7,7	11,5	0	0
16	Юргамышский	37,9	36,2	17,2	37,9	10,3	8,6	3,4	12,1	1,7	0
17	Шатровский	37,5	33,3	29,2	52,8	8,3	4,2	5,6	12,5	4,2	0
18	Целинный	34,4	67,2	11,5	27,9	6,6	1,6	4,9	11,5	1,6	0
19	Щучанский	34	62,3	30,2	30,2	19,8	13,2	11,3	9,4	13,2	0
20	Петуховский	33,7	45,3	24,2	44,2	9,5	8,4	15,8	16,8	7,4	0
21	Мокроусовский	32,6	39,5	16,3	41,9	2,3	9,3	7	9,3	2,3	0
22	Альменевский	31	40,5	21,4	61,9	7,1	0	4,8	19	0	0
23	Белозерский	30,2	54,7	30,2	30,2	17	7,5	9,4	15,1	5,7	0
24	Звериноголовский	26,8	41,5	29,3	43,9	22	7,3	2,4	17,1	0	0
25	Сафакулевский	25,6	14	32,6	41,9	14	2,3	7	16,3	4,7	0
26	Варгашинский	24,6	46,2	24,6	41,5	16,9	0	9,2	26,2	4,6	1,5

Предстояло узнать у родителей наиболее оптимальные сроки смен для ЛДП, СОЛКД и ЗОЛ. Им предлагалось выбрать количество дней из предложенных вариантов. В результате обработки данных мы получили следующую таблицу.

Таблица 15. Оптимальная продолжительность отдыха ребенка в ЛДП, СОЛКД, ЗОЛ.

Информация представлена в процентах (%).

количество дней	ЛДП	ЗОЛ	СОЛКД, санаторий
14	-	19,3	-
15	39,8	9,3	-
16	0,7	0,7	-
17	1,7	1,1	-
18	10,5	9,3	-
19	0,5	0,1	-
20	3,8	60,2	-
21	43	-	79,7
22	-	-	1,9
23	-	-	1
24	-	-	17,5

Большинство родителей считают, что для лагеря дневного пребывания количество дней в смене должно составлять 21 день - 43% и 15 дней - 39,8% (самый распространенный вариант ответа).

Смена загородных оздоровительных лагерей, по мнению родителей, должна длиться 20 дней – 60,2% (самый распространенный вариант ответа).

Для санаторно-оздоровительных лагерей круглогодичного действия и санаториев наиболее оптимальная продолжительность это 21 день - 79,7% (самый распространенный вариант ответа).

Организация детского отдыха для родителей может стать непростой задачей. Некоторые родители испытывали трудности. Чтобы узнать с какими сложностями столкнулись родители, им была дана возможность написать об этих сложностях в свободной форме.

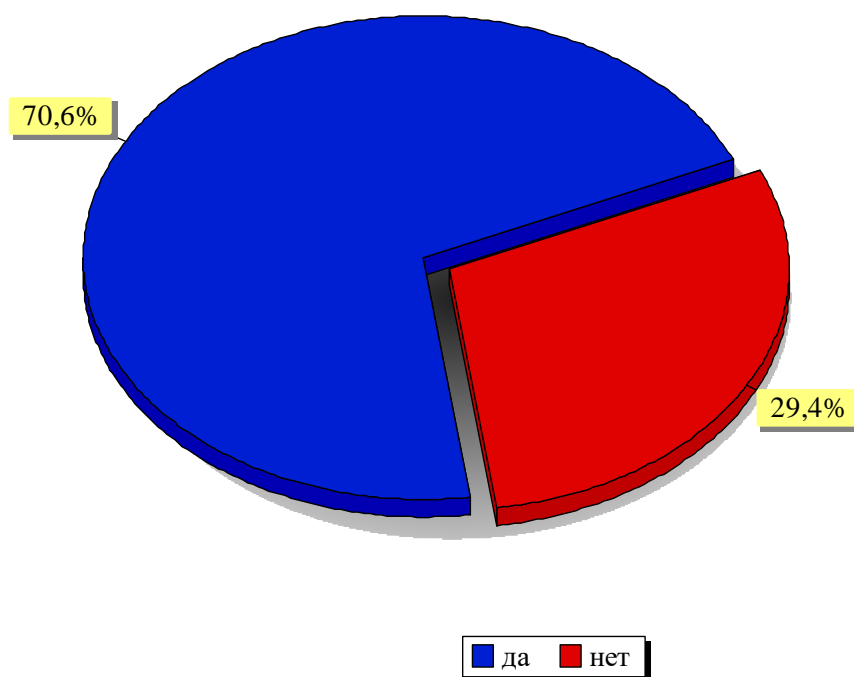
Ответы родителей можно поделить на несколько групп. В основе первой и самой распространенной группы лежит причина, связанная с бюджетом семьи. Родители объясняли, что находятся в сложном финансовом положении и что они не готовы платно приобретать детские путевки (недостаток бесплатных путевок и нежелание покупать дорогие путевки).

В основе следующей группы лежат проблемы, связанные с информированностью родителей о возможностях отдыха в лагерях, санаториях. Многие родители имеют желание отправить ребенка отдыхать в лагерь, санаторий, но не знают о разнообразии оздоровительных организаций Курганской области и не знают, где искать данные предложения и к кому обращаться.

Варианты ответов последних двух групп были связаны с такими причинами, как отсутствие желания отправить(-ся) в лагерь и неудовлетворенность материально-технической базой лагерей. Именно этими причинами респонденты поделились.

Большинству удалось справиться с трудностями, процентное соотношение представлено в диаграмме.

Смогли ли родители самостоятельно решить проблемы организации отдыха детей в 2019 году?



Родители выразили свою благодарность за организацию детского отдыха в конце анкеты.

Таким образом, благодаря данному мониторингу мы узнали о проблемах, мнениях и впечатлениях родителей, связанных с организацией детского отдыха на территории Курганской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Шестой год подряд Департамент образования и науки Курганской области и ГАУ «Содействие детскому отдыху» проводят мониторинг, который позволяет узнать мнение родителей об организации отдыха и оздоровления детей на территории Курганской области.

В 2019 году в опросе приняли участие 3297 человек из 26 муниципальных образований Курганской области. Родители приняли участие в анонимном анкетировании.

Задачи проведенного мониторинга касались оценки качества отдыха. Были рассмотрены такие аспекты как безопасность, методическая работа, работа персонала, а так же общая оценка оздоровительной кампании на основе детского мнения. Были проанализированы способы организации отдыха. Исследование отражает мнение родителей о работе организаций детского отдыха на территории Курганской области.

В соответствии с задачами исследования, были получены результаты, которые кратко отражены в Таблице 16.

Таблица 16. Краткие результаты мониторинга
Информация представлена в процентах (%).

Организация детского отдыха		
1	дети отдыхали в ЛДП	41,6
2	дети отдыхали дома	40,6
3	дети отдыхали в ЗОЛ	21,9
4	дети отдыхали на даче, в деревне	21,8
5	дети отдыхали за пределами Курганской области	17
6	дети отдыхали в СОЛКД	9,8
7	другое	0,5
Нравилось ли ребенку отдыхать в лагере		
1	да	90,6
2	затрудняюсь ответить	5,3
3	нет	4,1
Считают ли родители, что в лагере безопасно		
1	да	81,9
2	затрудняюсь ответить	14
3	нет	4,1
Почему родители считают, что в лагере безопасно		
1	контроль педагогов, вожатых	89,1
2	территория хорошо охраняется	32,9
3	в лагере есть видеонаблюдение	18,9
4	осуществляется контроль сотрудниками	5,8

	полиции	
5	другое	0,1
Родители удовлетворены организацией медицинского обслуживания в лагере		
1	ответили "да"	72,4
2	затруднились ответить	20,6
3	ответили "нет"	6,9
Родители удовлетворены организацией питания в лагере		
1	ответили "да"	91,4
2	затруднились ответить	4,4
3	ответили "нет"	4,2
Родители удовлетворены бытовыми условиями проживания в лагере		
1	ответили "да"	79,6
2	затруднились ответить	12,3
3	ответили "нет"	8,1
Родители удовлетворены педагогической программой смены, организацией досуговой деятельности		
1	ответили "да"	91
2	затруднились ответить	6,4
3	ответили "нет"	2,6
Родители удовлетворены организацией работы сотрудников лагеря (вожатые, педагоги, обслуживающий персонал)		
1	ответили "да"	91,7
2	затруднились ответить	5,6
3	ответили "нет"	2,7
Родители удовлетворены активностью ребенка в жизни лагеря		
1	ответили "да"	89,9
2	затруднились ответить	7,1
3	ответили "нет"	3
Родители удовлетворены организацией работы кружков лагеря		
1	ответили "да"	81,4
2	затруднились ответить	13,2
3	ответили "нет"	5,3

Исходя из полученных данных по основным показателям (понравилось ли ребенку отдыхать в лагере; безопасность в лагере; удовлетворенность медицинским обслуживанием, питанием, бытовыми условиями, педагогической программой смены, организацией работы сотрудников лагеря, активностью ребенка и организацией работы кружков лагеря) было взято среднее значение, и в итоге, был выведен общий уровень удовлетворенности родителей отдыхом детей в 2019 году. Полученные данные представлены в Таблице 17.

Рассмотрев ниже приведенную таблицу, можно сделать вывод, что общий уровень удовлетворенности родителей отдыхом детей в 2019 году равен 85,9%, что выше прошлого 2018 года (81,6%).

Таблица 17. Общая удовлетворенность родителей детским отдыхом
Информация представлена в процентах (%).

№	город/район проживания	безопасность в лагере	понравилось ребенку отдыхать в лагере	организация медицинского обслуживания	организация питания	бытовые условия проживания в лагере	педагогическая программа смены, организация досуговой деятельности	организация работы сотрудников лагеря	активность ребенка в жизни лагеря	организация работы кружков	общая удовлетворенность родителей
1	Мишкинский	89,1	100	94,2	98	90,2	93,6	100	87,2	91,1	93,7
2	Половинский	95,3	97,8	69,0	97,7	91,7	95,3	100	95,4	97,7	93,3
3	Щучанский	98,7	92,5	65,6	96,3	92,4	96	100	93	87	91,3
4	Петуховский	95,6	94,1	83,3	95,8	86,4	89,4	91,8	91,8	85,4	90,4
5	Каргапольский	88,9	86,7	84,1	90,4	91,9	94,3	97,2	83,3	89,1	89,5
6	Далматовский	91,7	95,1	72,4	98,9	82,7	97,8	96,9	85,7	82,1	89,3
7	Шумихинский	91,5	94,4	87,2	96,6	80,3	89,4	95,2	76,8	83,6	88,3
8	Белозерский	93,3	87,2	57,5	95,5	87,8	100	95,7	97,4	73,8	87,6
9	Куртамышский	91,1	93,4	63,3	95,9	75	97,8	95,8	95,9	77,9	87,4
10	Катайский	94,4	96,3	72,6	96,1	85,1	94,6	91,8	68,8	85,5	87,2
11	Кетовский	85,2	94,6	64,3	94,5	82,3	90,6	90,9	93,0	82,4	86,4
12	Макушинский	94,7	85	64,9	94,9	87,5	84,2	87,2	98,0	80,6	86,3
13	Лебяжьеvский	90,5	85,4	82,6	89,4	82,6	87,2	91,5	87,5	79,1	86,2
14	Шатровский	88,9	85,5	73,1	88,5	88,7	85,2	95	88,6	78,9	85,8
15	г. Курган	84,8	88,2	70,5	88,9	76,6	92,3	91,7	92,7	85,8	85,7
16	Мокроусовский	95,8	100	68,4	92	73,3	88,9	89,5	80	64,3	83,6
17	г. Шадринск	83	89,8	80,9	88,2	73,5	87,9	80,7	85,5	81,1	83,4
18	Альменевский	82,4	91,9	85,3	94,7	76,5	80,6	86,1	91,7	58,1	83
19	Целинный	84,2	90,2	83,8	85,4	59,4	94,6	80,6	96,6	71,9	82,9
20	Шадринский	90,7	86,2	69,9	80	91	81,1	85,3	86,1	71,4	82,4
21	Притобольный	94,1	100	68,8	81,3	62,5	81,3	81,3	93,1	76,5	82,1
22	Сафакулевский	75	100	80	83,3	63,6	72,7	91,7	91,4	80	82
23	Частоозерский	100	76,2	72,2	85	66,7	75	78,9	94,6	88,2	81,9
24	Юргамышский	91,1	92,6	65,2	80	80	80,9	87,2	86,1	72,7	81,8
25	Звериноголовский	100	93,8	46,2	100	69,6	93,1	90,3	81,6	60,7	81,7
26	Варгашинский	92,2	84,5	58,2	94,6	56	88,7	89,5	95,2	52,9	79,1
среднее значение по показателям		90,9	91,6	72,4	91,6	79	88,9	90,8	89,1	78,4	85,9

По результатам исследования, стало известно, что основным источником информации о возможностях организации отдыха на территории Курганской области стала образовательная организация - 68,8%. Так же установили, наиболее привлекательные типы детских лагерей для родителей, а именно ЗОЛ -51%, ЛДП - 47,4%, СОЛКД - 40,7%.

Полученные результаты мониторинга родительской удовлетворенности отдыхом детей являются субъективными и зависимыми от различных факторов. Данное исследование отражает некоторые аспекты организации детского отдыха с точки зрения родителей. Информация, которая была получена в ходе обработки информации, может быть полезна всем участникам организации детского отдыха.

Анкета для родителей (2019 год)

Уважаемые родители!

Департамент образования и науки Курганской области просит принять участие в обсуждении вопросов, связанных с организацией отдыха в детских лагерях. Цель данного анкетирования состоит в том, чтобы узнать мнения родителей по поводу эффективности организации отдыха и оздоровления детей в 2019 году и совершенствования организации летнего отдыха детей в 2020 году. Предлагаем ответить на предложенные вопросы, поставив любой знак напротив выбранного варианта ответа.

1. Укажите город (район) Вашего проживания

2. Как был организован отдых Вашего ребенка (детей) в 2019 году? (можно отметить несколько вариантов)

- отдыхал в загородном оздоровительном лагере;
- отдыхал в лагере дневного пребывания;
- отдыхал в санаторном оздоровительном лагере круглогодичного действия, санатории;
- на даче, в деревне;
- дома;
- отдыхал за пределами Курганской области;
- другое _____

! Если ребенок не отдыхал в лагере, то переходите к вопросу №11

3. В каком лагере отдыхал Ваш ребенок? Указать название и тип лагеря (см. типы лагерей в Вопросе №2)

4. Ребенок отдыхал в лагере, так как:

- предоставили путевку бесплатно (за счет бюджетных средств);
- предоставили путевку с частичной родительской оплатой (за счет бюджетных средств);
- самостоятельно купили путевку;
- другое _____ (напишите свой вариант)

5. Нравилось ли Вашему ребенку отдыхать в лагере?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

6. Считаете, что в лагере возможно... (можно отметить несколько вариантов)

- укрепить здоровье ребенка;
- организовать досуг ребенка;
- развить творческие способности ребенка;
- развить дружеское отношение ребенка к сверстникам;
- другое _____ (напишите свой вариант)

7. Считаете ли Вы, что в лагере безопасно?

- да;
- нет ---- > переход к 9 вопросу;
- затрудняюсь ответить

8. Вы считаете, что в лагере безопасно потому что... (можно отметить несколько вариантов)

- территория хорошо охраняется (частное охранное предприятие, сторожевая охрана);
- контроль педагогов, вожатых;
- в лагере есть видеонаблюдение;
- осуществляется контроль сотрудниками полиции;

о

другое _____

9. Удовлетворены ли Вы?

Да Нет Затрудняюсь ответить Ваши предложения, замечания

Организацией медицинского обслуживания в лагере

Организацией питания в лагере

Бытовыми условиями проживания в лагере

Педагогической программой смены, организацией досуговой деятельности

Организацией работы сотрудников лагеря (вожатые, педагоги, обслуживающий персонал)

Активностью ребенка в жизни лагеря

Организацией работы кружков лагеря

10. Общение с Вашим ребенком осуществлялось...

- о по личному телефону ребенка;
- о через вожатых отряда (воспитателей);
- о через дирекцию лагеря;
- о не было возможности связаться с ребенком

11. Удалось ли Вам организовать летний отдых детей как планировали?

- о да ---- > переход к 13 вопросу;
- о нет;
- о иное _____

12. Если нет, то по какой причине не удалось организовать летний отдых детей как планировали? (можно отметить несколько вариантов)

- о не нашли информацию о возможностях отдыха детей в Курганской области;
- о не хватило денежных средств;
- о не было интересных предложений;
- о не устраивает состояние лагерей в области;
- о работодатель не помог в финансировании отдыха детей (причина);
- о другое _____

13. Из каких источников Вы узнали информацию о возможности организации отдыха детей в 2019 году? (можно отметить несколько вариантов)

- о образовательная организация;
- о коллеги по работе;
- о профсоюз;
- о органы социальной защиты населения;
- о сайт www.letokurgan.ru;
- о Интернет;

- о детская поликлиника;
- о другое (напишите свой вариант) _____

14. Знакомы ли Вы с сайтом по отдыху и оздоровлению детей в Курганской области www.letokurgan.ru?

- о да, знаком(а), активно пользуюсь;
- о что-то слышал(а);
- о нет, никогда не слышал(а)
- о нет возможности выхода в интернет.

15. Какую сумму из бюджета семьи Вы готовы выделить на приобретение летней путевки в санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия (санаторий) (далее – СОЛКД)?

_____ рублей

16. Готовы ли Вы получать путевку в СОЛКД (санаторий) в Многофункциональном центре («Мои документы»)?

- да;
- нет

17. Известно ли Вам о том, что в Курганской области работают СОЛКД, где дети отдыхают не только летом, но и в иной период (предоставление путевки бесплатно)?

- да;
- нет

18. Известно ли Вам, что зимний воздух способствует укреплению иммунитета, прогулки в зимнее время года это элемент методики закаливания, а хвойные леса, в зоне произрастания которых расположены наши санаторные лагеря, считаются курортной оздоровительной зоной.

Готовы ли Вы отправить своего ребенка на 24 дня в СОЛКД в период: сентябрь – май, чтобы он был здоров, а если и случится вирусное (грипп) или простудное заболевание, чтобы ребенок легче перенес болезнь и быстрее поправился?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

19. Знаете ли Вы о том, как получить компенсацию части стоимости путевки, приобретенной в СОЛКД самостоятельно? Куда обратиться?

- да — > Если «да», используете ли эту возможность в 2019 году? да; нет;
- нет;
- что-то об этом слышал

20. Какие формы отдыха и типы лагерей Вы считаете привлекательными для Вашего ребенка? (можно отметить несколько вариантов)

- загородный оздоровительный лагерь;
- лагерь дневного пребывания детей;
- санаторий;
- санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия;
- другое (напишите свой вариант) _____
- тур выходного дня;
- палаточный лагерь;
- профильный (тематический) лагерь;
- семейный лагерь («Мать и дитя»);
- трудовой лагерь;

21. Какая продолжительность отдыха ребенка в лагере Вам кажется наиболее оптимальной?

- лагерь дневного пребывания детей: 15-16-17-18-19-20-21 день (нужное выделить);
- загородный оздоровительный лагерь: 14-15-16-17-18-19-20-21 день (нужное выделить);
- санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия: 21-22-23-24 (нужное выделить)

22. Какие проблемы возникали у Вас при организации отдыха детей в 2019 году?

23. Удалось ли Вам их решить самостоятельно?

- да
- нет

24. Будем благодарны, если Вы выскажете пожелание, оставите комментарий по организации отдыха детей в 2019 году, предложения по улучшению детского отдыха в каникулярное время, зададите вопросы

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

25. Ваш пол: женский мужской

26. Возраст: до 35 лет от 35 до 40 лет от 40 до 50 лет старше 50 лет

27. Количество детей в семье до 18 лет _____

Спасибо за сотрудничество!