



Руководителям МОУО

**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
640000, г. Курган, ул. Ленина, 35  
тел.(8-3522) 46-14-41, факс (3522) 41-85-73  
сайт: www.hde.kurganobl.ru  
e-mail: mail@hde.kurganobl.ru

от 22.01.15. № 168/5  
на № \_\_\_\_\_

Главное управление образования Курганской области информирует, что для получения корректного ответа при обращении в техническую поддержку информационной системы «07. Образование. Электронная школа» (mail: hd@lanitural.ru) необходимо правильно оформить заявку. Для этого в обращении нужно указать следующую информацию:

1. ФИО, роль пользователя, организация, муниципальное образование.
2. Логин, под которым выполнялась работа в информационной системе.
3. Дата и время (максимально точно).
4. Описание выполняемой задачи.
5. Описание действий в информационной системе, производимых для решения данной задачи (последовательность действий).
6. Описание проблемы (этапа действий), не позволившей выполнить задачу.
7. Изображение (скриншоты) рабочего стола компьютера.

Начальник Главного управления  
образования Курганской области

Л.Г. Бобкова