



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 21.01.2015 № 60
г. Курган

Об организации эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области

С целью эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу приказ Главного управления образования Курганской области от 1 июля 2014 г. № 1232 «Об организации мониторинга доступа к сети Интернет образовательных учреждений Курганской области».

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

2. Руководителям МОУО и руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений проконтролировать исполнение ответственными за использование сети Интернет в образовательных учреждениях инструкций по обращению в техническую поддержку и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложения 1, 2).

3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений и руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений организовать регулярный мониторинг функционирования системы контентной фильтрации на автоматизированных рабочих местах учащихся (приложение 3).

4. Руководителям МОУО и руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений информировать Главное управление образования Курганской области о выявлении нарушений в работе системы контентной фильтрации в образовательных учреждениях, внешними контролирующими организациями.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления
образования Курганской области

Л.Г. Бобкова

Приложение 1 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 21.01.2015 № 60
«Об организации эффективного
использования сети Интернет в
образовательных учреждениях
Курганской области»

Инструкция обращения в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10 % в течение 48 часов, а также некорректная работа системы контентной фильтрации являются основанием для обращения в службу технической поддержки, согласно действующему государственному контракту.

В данной ситуации необходимо:

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003005335 и зафиксировать номер заявки и время обращения в техподдержку. При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательного учреждения;
- наименование образовательного учреждения;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;
- дополнительные сведения контракта (логин доступа к сети Интернет образовательного учреждения).

2. Зарегистрировать обращение в техническую поддержку на портале Главного управления образования Курганской области. Для внесения информации об обращении в техническую поддержку необходимо выполнить следующие мероприятия:

- выйти на страницу регистрации обращения в техническую поддержку на портале Главного управления образования Курганской области (<http://www.hde.kurganobl.ru> – Главная – Информатизация – Интернет для образовательных учреждений – Регистрация обращений в техническую поддержку или по прямой ссылке: <http://hde.kurganobl.ru/autoriz.php>);
- выбрать из списка свое образовательное учреждение;
- ввести код авторизации;
- войти на личную страницу образовательного учреждения;
- внести данные полученные от оператора службы технической поддержки (дата заявки, номер заявки), а также контактное лицо и телефон (желательно мобильный) ответственного лица в образовательном учреждении. Нажать кнопку «Добавить».

3. При выполнении заявки, необходимо в течение дня войти на личную страницу образовательного учреждения, выбрать номер заявки из списка и подтвердить исправление указанных в обращении проблем. Закрытие заявки возможно только после отметки технических специалистов ОАО «Ростелеком» о выполнении работ.

Внимание: дата подтверждения выполнения заявки выставляется автоматически, поэтому ответственному специалисту образовательного учреждения необходимо ежедневно заходить на портал ГлавУО, вплоть до закрытия заявки. Задержка в подтверждении исправления проблем недопустима, во избежание финансовых претензий со стороны провайдера.

4. При отсутствии возможности регистрации заявки на портале ГлавУО, а также другим возникающим проблемам, незамедлительно сообщить по телефону 8(3522)462829 (Моторин Григорий Павлович).

Для оптимального взаимодействия со службой технической поддержки Главное управление образования Курганской области настоятельно рекомендует обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать специалистов технической поддержки при ремонтных работах в помещении учреждения.

Главное управление образования Курганской области обращает внимание руководителей на своевременность и точность выполнения вышеперечисленных мероприятий.

Приложение 2 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 21.01.2015 № 60
«Об организации эффективного
использования сети Интернет в
образовательных учреждениях
Курганской области»

Инструкция
измерения скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить к данному каналу локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений).
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: <http://www.kurgan.rt.ru/homeinternet/info/st>.
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 3 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала (входящий трафик).

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательного учреждения, ответственного за доступ к сети Интернет.

Приложение 3 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 21.01.2015 № 60
«Об организации эффективного
использования сети Интернет в
образовательных учреждениях
Курганской области»

Инструкция
по проведению мониторинга системы контентной фильтрации
в образовательных учреждениях Курганской области

Общие требования:

1. Проверяемое автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) должно иметь доступ к сети Интернет и использоваться обучающимися образовательного учреждения.
2. По согласованию, на период контрольных мероприятий, может быть приглашен технический специалист ОАО «Ростелеком».
3. При проведении проверки внешними контролирующими организациями необходимо обеспечить присутствие представителя образовательного учреждения (руководитель, заместители руководителя, сотрудник, ответственный за доступ к сети Интернет в ОУ).

Мероприятия при общем мониторинге:

1. Выбрать 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Федеральный список экстремистских материалов - <http://minjust.ru/nko/fedspisok>). Проверить конкретный сайт можно в едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено - <http://zapret-info.gov.ru/>, <http://eais.rkn.gov.ru/>.
2. Внести название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую систему.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий – фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации в «Журнале проверок» (письмо от 30.04.2014 г. № 2252/5).
4. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
5. При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресаций и т.д.) нарушение не фиксируется.

Мероприятия при тематическом мониторинге (при необходимости):

1. Выбрать 3-4 противоправных материала по определенной теме (экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д.).

2. Запросить через поисковую систему материал по заданной теме, например: «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида» и т.д.

3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу 2-3 сайтов и ознакомиться с полученными материалами.

4. Дать оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающимся.

5. При признании материала условно противоправным – зафиксировать факт нарушения в «Журнале проверок» с указанием источника и мотивов оценки, а также направить данную информацию, для блокировки материала в централизованной системе контентно фильтрации, на адрес: http://kurgan.rt.ru/b2bgov/internet/internet_school или <http://skf.rural.cair.ru/>.

Внимание. На сайте http://kurgan.rt.ru/b2bgov/internet/internet_school (<http://skf.rural.cair.ru/>) можно оставить заявку на открытие ранее заблокированных адресов не имеющих противоправного контента.